

Утверждаю:  
 Руководитель  
 администрации муниципального  
 района «Сысольский»

Носков Роман Вениаминович  
 "22" января 2020 г.



Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципальным учреждением культуры «Музей истории культуры Сысольского района»  
 (план утвержден распоряжением администрации муниципального района «Сысольский» от 21 февраля 2019 г. № 36-р §2)  
 за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствие версии для слабовидящих граждан на официальном сайте МУК «МИКС»		Запланировано на 2020 год		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
В плане не отражено, в связи с отсутствием выявленных недостатков				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие паспортов	Разработка паспортов	Декабрь 2019	Соколова Юлия Петровна,	28 декабря 2019 г.

доступности для инвалидов всех групп	доступности		директор разработан паспорт доступности на муниципальное учреждение культуры «Музей истории и культуры Сысольского района» и его филиалы: Музей литературных героев И. А. Куратова «Кöч Закар керка» (Дом печника Захара), 168102, Республика Коми, с. Куратово, д. Гобовцы, д. 14 «б»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
В плане не отражено, в связи с отсутствием выявленных недостатков				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Улучшение качества предоставления услуг	Организация работы по реализации проектов и мероприятий с участием людей с инвалидностью на постоянной основе. Проведено не менее 10 мероприятий с людьми с инвалидностью в год	2019 – 2021 гг	Соколова Юлия Петровна, директор, проведено 10 мероприятий с людьми с инвалидностью в 2019 г.	В течение 2019 г. Заключено соглашение с государственным бюджетным учреждением Республики Коми «Республиканский Кунибский психоневрологический интернат» о проведении совместных мероприятий. Мероприятия проводятся регулярно на безвозмездной основе. Организовано и проведено 5 совместных мероприятий на базе МУК «МИКС».

Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципальным учреждением культуры «Сысольская централизованная клубная система»  
 (план утвержден распоряжением администрации муниципального района «Сысольский» от 15 февраля 2019 г. № 32-р §2)  
 за 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
Обеспечение открытости и доступности информации	Актуализировать информацию, своевременно размещать, вносить изменения на официальных сайтах (не более 3 рабочих дней с момента прошедшего события)	2019 - 2021	Выполнено: реализуется на постоянной основе	В течение 2019 г.
Отсутствие информации о доступности для инвалидов всех групп	Разработка паспортов доступности	Декабрь 2019 г.	Кичигина Арина Витальевна, директор, выполнено, проекты паспортов (на 18 филиалов) направлены в КРО ВОИ на согласование в декабре 2019 г. Старцеву Владимиру Александровичу (Прилузский р-н, с. Обьячево)	Заклучены договора на разработку паспортов 06.12.2019 г., на контроле у директора, согласованные паспорта пока не поступили в учреждение
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
В плане не отражено, в связи с отсутствием выявленных недостатков				

III. Доступность услуг для инвалидов				
Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе с закреплением ответственного сотрудника	Организация работы по обслуживанию лиц с ОВЗ в режиме удаленного доступа	Организация работы по обслуживанию лиц с ОВЗ в режиме удаленного доступа	Кичигина Арина Витальевна, директор, Инструкция разработана, ответственные сотрудники закреплены	Инструкция с закреплением ответственных лиц разработана и утверждена приказом № 10 - од от 07.02.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
В плане не отражено, в связи с отсутствием выявленных недостатков				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Улучшение качества предоставления услуг	Не менее 1 раза в год проводить анкетирование граждан с целью оценки качества предоставляемых услуг учреждением (возможно с использованием официального сайта МУК «Сысольская СЦКС»). Удовлетворенность населения, получающих услуги организации не менее 50%	2019 – 2021 гг	Кичигина Арина Витальевна, директор,	Выполнено, по результатам анкетирования на официальном сайте за 2019 год достигнуто 90,9 %



Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным учреждением культуры «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система»  
(план утвержден распоряжением администрации муниципального района «Сысольский» от 15 февраля 2019 г. № 38-р §2)  
за 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Отсутствие версии для слабовидящих граждан официального сайта МУК «СМЦБС»		Запланировано на 2020 г.		
Обеспечение открытости и доступности информации	Актуализировать информацию, своевременно размещать, вносить изменения на официальных сайтах (не более 3 рабочих дней с момента прошедшего события)	2019 - 2021	Выполнено: реализуется на постоянной основе	В течение 2019 г.
Отсутствие информации о доступности для инвалидов всех групп	Разработка паспортов доступности	Декабрь 2019 г.	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор, выполнено, проекты паспортов (на 13 филиалов) направлены в КРО ВОИ на согласование в декабре 2019 г. Королеву Денису Евгеньевичу (г. Сыктывкар)	Заключены договора на разработку паспортов 05.12.2019 г., на контроле у директора, согласованные паспорта пока не поступили в учреждение
II. Комфортность условий предоставления услуг				
В плане не отражено, в связи с				

отсутствием выявленных недостатков				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе с закреплением ответственного сотрудника	Организация работы по обслуживанию лиц с ОВЗ в режиме удаленного доступа	Организация работы по обслуживанию лиц с ОВЗ в режиме удаленного доступа	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор Инструкция разработана, ответственные сотрудники закреплены	Инструкция с закреплением ответственных лиц разработана и утверждена приказом приказ № 3 од от 08.02.2019
Улучшение качества обслуживания лиц с ОВЗ	Разработать и организовать работу по обслуживанию лиц с ОВЗ в режиме удаленного доступа (онлайн-консультации, организация выездных мероприятий и т.п.) (не менее 20 обслуживаний/посещений в год)	Постоянно	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	Обслужено 4 чел. в 2019 г. (21 посещение)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
В плане не отражено, в связи с отсутствием выявленных недостатков				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Улучшение качества предоставления услуг	Не менее 1 раза в год проводить анкетирование граждан с целью оценки качества предоставляемых услуг учреждением (возможно с использованием официального сайта МУК «СМЦБС»).	2019 – 2021 гг	Шагабутдинова Екатерина Александровна, директор	Выполнено, по результатам анкетирования на официальном сайте за 2019 год достигнуто 93%
	Удовлетворенность населения, получающих услуги организации не менее 50%			



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
муниципального района  
«Сысольский»  
«Сыктыв»**

**муниципальной районса  
АДМИНИСТРАЦИЯ**

168100 Республика Коми  
с.Визинга, Советская 35  
тел. 8(231) 91-845, факс 91-845;91-009  
E-mail: [control@sysola.rkomi.ru](mailto:control@sysola.rkomi.ru)

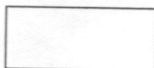
**Министерство культуры,  
туризма и архивного дела  
Республики Коми**

ул. Ленина, д. 73, г. Сыктывкар,  
Республика Коми, 167981,  
тел. (8212) 255-480, факс (8212) 304-898

министру  
С.В. Емельянову

22-01-2020 № 02-43/173

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_



Администрация муниципального района «Сысольский» представляет итоговый отчет за 2019 г. по планам устранения недостатков по итогам независимой оценки в 2018 г. согласно приложению.

Руководитель

Р.В. Носков

Аврамова Ирина Николаевна  
8(82131)91690